**Universidad nacional Experimental del Táchira**

**Vicerrectorado académico**

**Decanato de docencia**

**Departamento de informática**

**Proyecto Base de Datos II**

**DatamartDirección de Servicios Generales**

**Arana Yendri**

**C.I: 18.685.780**

**RodriguezRocio**

**C.I:19.976.043**

**Salazar Briangela**

**C.I: 18.392.686**

**San Cristóbal, Marzo 2013**

**Metodología Hefesto**

**Paso 1. Análisis de requerimientos**

**Paso 1.1 Identificar preguntas**

1. Cantidad de tiempo promedio que pasa una solicitud por cada estado en un tiempo determinado.
2. Cantidad de obras atendidaspor cada obrero en cada área de mantenimiento en un tiempo determinado.
3. Cantidad de material usado por cada servicio en cada mes
4. Porcentajede tiempo que dura cada obrero en cada servicio en un tiempo determinado.
5. Cantidad de obras atendidas simultáneamente por cada obrero en un tiempo determinado.
6. Cantidad de tiempo transcurridoentre cada falla por cada localidad en un tiempo determinado.
7. Porcentaje de solicitudes hechas por cada centro de costo en un tiempo determinado.
8. Cantidad de obras atendidas por cada área de mantenimiento a cada localidad en un tiempo determinado.
9. Cantidad de materiales y mano de obra usados por servicio por localidad en un determinado tiempo.
10. Cantidad de solicitudes en cada estado por cada mes.
11. Cantidad de fallas más atendidas por localidad por cada área de mantenimiento en un tiempo determinado.
12. Cantidad de tiempo de respuesta por centro de costo por solitudes hechas en un tiempo determinado.

**Paso 1.2 identificar indicadores y perspectivas**

Indicador**/** perspectiva

1. Cantidad de tiempo promedio de solicitud de cada centro de costo que pasa por cada estado en un tiempo determinado.
2. Cantidad de obras atendidas por cada obrero en cada área de mantenimiento en un tiempo determinado.
3. Cantidad de material máximo usado en cada servicio por cada mes.
4. Cantidad de material mínimo usado en cada servicio por cada mes.
5. Porcentaje de tiempo de ocupación de cada obrero en cada servicio en un tiempo determinado.
6. Cantidad de obras atendidas por cada obrero en cada servicio simultaneo en un tiempo determinado.
7. Cantidad de tiempo transcurridoentre cada falla por cada localidad en un tiempo determinado.
8. Porcentaje de solicitudes hechas por cada centro de costo en un tiempo determinado.
9. Cantidad de obras atendidas por cada área de mantenimiento a cada localidad en un tiempo determinado.
10. Cantidad de materiales faltantes por servicio por localidad en un tiempo determinado.
11. Cantidad de mano de obra faltante por servicio por localidad en un tiempo determinado.
12. Cantidad de solicitudes por estado en cada mes.
13. Cantidad de fallas más atendidas por localidad por cada área de mantenimiento en un tiempo determinado.
14. Cantidad de tiempo de respuesta por centro de costo por solitudes hechas en un tiempo determinado.

**Paso 1.3 Modelo conceptual**

1, 7, 14

Cantidad de tiempo promedio de solicitud

Estado

Centro de costo

Cantidad de tiempo transcurrido

Localidad

Falla

.

Solicitud

Cantidad de tiempo de respuesta

Tiempo

3,4, 10

Cantidad de materiales faltantes

Localidad

Cantidad de material máximo usado

Servicio

Cantidad de material mínimo usado

Tiempo

2, 5, 6, 8,9,11,12,13

Localidad

Porcentaje de tiempo de ocupación

Area

Cantidad de obras atendidas

Servicio

Cantidad de fallas más atendidas

Obrero

Tiempo

Cantidad de mano de obra faltante

Centro de costo

Porcentaje de solicitudes hechas

Estado

Cantidad de solicitudes

**Paso 2. Análisis de los OLTP**

**Paso 2.1 Conformar indicadores**

Los indicadores se calcular de la siguiente manera:

1. Cantidad de tiempo promedio de solicitud

* Hecho:
* Función:
* Aclaración:

1. Cantidad de tiempo transcurrido

* Hecho:
* Función:
* Aclaración:

1. Cantidad de tiempo de respuesta

* Hecho:
* Función:
* Aclaración:

1. Cantidad de materiales faltantes

* Hecho: Cantidad de materiales faltantes
* Función: SUM
* Aclaración: El indicador “Cantidad de materiales faltantes” representa la sumatoria de las unidades que han faltado para completar el servicio solicitado

1. Cantidad de material máximo usado

* Hecho: Cantidad de material máximo usado
* Función: SUM
* Aclaración: El indicador “Cantidad de material máximo usado” representa la sumatoria de las unidades máximas que se utilizaron en el servicio solicitado.

1. Cantidad de material mínimo usado

* Hecho: Cantidad de material mínimo usado
* Función: SUM
* Aclaración: El indicador “Cantidad de material mínimo usado” representa la sumatoria de las unidades mínimas que se utilizaron en el servicio solicitado.

1. Porcentaje de tiempo de ocupación

* Hecho: ( (tiempo de duración de obras atendidas)\*100)/(tiempo total de duración de obras totales recibidas)
* Función: SUM
* Aclaración: El indicador “Porcentaje de tiempo de ocupación” representa la sumatoria de tiempo de obras que pudo atender el obrero con respecto a total de obras recibidas por servicio generales.

1. Cantidad de obras atendidas

* Hecho:
* Función:
* Aclaración:

1. Cantidad de fallas más atendidas

* Hecho:
* Función:
* Aclaración:

1. Cantidad de mano de obra faltante

* Hecho:
* Función:
* Aclaración:

1. Porcentaje de solicitudes hechas

* Hecho:
* Función:
* Aclaración:

1. Cantidad de solicitudes

* Hecho:
* Función:
* Aclaración: